

EXCELLENCE

Excellence[®] Leistungskatalog

Erstklassige Leistungen für Zusatzversicherte

excellence-spitaeler.ch

Excellence® Vorzüge

Von Excellence® profitieren privat und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten. Sie werden von diplomierten und erfahrenen Fachpersonen betreut und in den vielen Angeboten durch kompetente Fachleute begleitet. Einzelne Zusatzleistungen können bei ambulanten Behandlungen und gegen Aufpreis auch Allgemeinversicherte in Anspruch nehmen.

Notfall

gesamter Aufenthalt *		P	HP	Amb.	
Arztwahl	Betreuung durch Kaderarzt	●	●	K	Sie werden vorzugsweise durch eine Chefärztin / einen Chefarzt, eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt oder eine Oberärztin / einen Oberarzt betreut.
Priorität	Verkürzte Wartezeiten	●	●		Bei Untersuchungen und Therapien profitieren Sie wann immer möglich von verkürzten Wartezeiten.
	Schnellstmögliche Verlegung ins Patientenzimmer	●	●		Nach der notfallmässigen Behandlung und unter Berücksichtigung individueller Wünsche werden Sie schnellstmöglich in Ihr Zimmer verlegt.
Service	Abholservice für Angehörige	K			Auf Wunsch organisieren wir die Abholung Ihrer Angehörigen vom örtlichen Bahnhof und fahren sie zu Ihnen ins Spital.
	Verpflegung	●	●		Speisen und Getränke wählen Sie im Rahmen des medizinisch Gebotenen.

* Der Notfall ist nach Dringlichkeit organisiert: Schwerere Fälle haben ungeachtet des Versicherungsstatus Vorrang vor leichteren Fällen. Soweit verfügbar und es Dringlichkeit und Auslastung zulassen, profitieren Zusatzversicherte aber selbstverständlich auch im Notfall von unseren Excellence-Leistungen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Geplant

vor Aufenthalt		P	HP	Amb.	
Arztwahl	Betreuung durch Chefärztin / Chefarzt oder Leitende Ärztin / Leitenden Arzt	●		K	Sie werden durch eine Chefärztin / einen Chefarzt oder eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt betreut.
	Betreuung durch Leitende Ärztin / Leitenden Arzt oder Oberärztin / Oberarzt		●	K	Sie werden durch eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt oder eine Oberärztin / einen Oberarzt betreut.
Priorität	Flexible Terminwahl	●	●	K	Termine wählen Sie flexibel nach Absprache, in dringenden Fällen auch zu Randzeiten.
	Bevorzugter Check-in	●	●	K	Geniessen Sie die Vorzüge eines vereinfachten Check-in mit Eintrittsbegleitung.
	Verkürzte Wartezeiten	●	●		Bei Untersuchungen und Therapien profitieren Sie wenn möglich von verkürzten Wartezeiten.
Service	Kontaktaufnahme vor Eintritt	●	●		Wir treten frühzeitig vor Spitaleintritt mit Ihnen in Kontakt.
	Abholservice für Patienten	●	K	K	Auf Wunsch organisieren wir Ihre Abholung vom örtlichen Bahnhof und fahren Sie ins Spital.
	Haushaltsbetreuung	K			Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation einer Haushaltsbetreuung z.B. für den Postservice, die Betreuung Ihres Haustiers oder Giessen der Zimmer-/Balkonpflanzen.

während Aufenthalt		P	HP	Amb.	
Arztwahl	Betreuung durch Chefärztin / Chefarzt oder Leitende Ärztin / Leitenden Arzt	●		K	Sie werden durch eine Chefärztin / einen Chefarzt oder eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt betreut und visitiert.
	Betreuung durch Leitende Ärztin / Leitenden Arzt oder Oberärztin / Oberarzt		●	K	Sie werden durch eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt oder eine Oberärztin / einen Oberarzt betreut und visitiert.

während Aufenthalt P HP Amb.

Priorität	Persönliche Tagesablaufplanung		
	Individuelle Weckzeiten	● ●	Nutzen Sie den individuellen Weckdienst im Rahmen der Weckzeiten.
	Erweiterte Besuchszeiten	● ●	Sie und Ihre Angehörigen profitieren von Besuchszeiten, die morgens und abends über die regulären Zeitfenster hinausgehen.
	Therapie- und Pflegetermine nach Absprache	● ●	Planen Sie mit uns gemeinsam Ihre Therapie- und Pflegetermine.
	Flexible Essenszeiten	● ●	Planen Sie mit uns gemeinsam Ihre Mittag- und Abendessenszeiten.
Service	Excellence Guest Relations		
	Umfassende Guest Relations	●	Wir kümmern uns umfassend um Ihr persönliches Wohl und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.
	Erweiterte Hotellerie- und Roomservices	● ●	Der Hotellerie- und Roomservice ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zu Technik und Infrastruktur, dem Bestellen von Speisen und Getränken auch ausserhalb der regulären Essenszeiten.
	Verpflegung à la carte	● ●	Speisen und Getränke wählen Sie im Rahmen des medizinisch Gebotenen à la carte.
Zimmer			
	Einzelzimmer Deluxe	●	Ihr Einzelzimmer Deluxe hat eine Fläche von durchschnittlich 16 m ² , verfügt über eine eigene Nasszelle sowie Balkon / Terrasse / Gartensitzplatz oder ruhige Lage mit Aussicht.
	Einzelzimmer oder Zweibettzimmer Komfort	● ●	Ihr Einzelzimmer oder Zweibettzimmer Komfort hat eine Fläche von durchschnittlich 16 m ² und verfügt über eine eigene Nasszelle.
	Zeitungen und Multimedia	● ●	Ihnen steht eine Auswahl an Tages- und Sonntagszeitungen, WLAN sowie ein ausgewähltes Multimediaangebot zur Verfügung.
Zusatzservices			
	Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige	●	Ihre Angehörigen übernachten in Ihrem Einzelzimmer Deluxe, sofern aus medizinischer Sicht nichts dagegenspricht.
	Excellence VIP-Lounge	● K	Es steht Ihnen nach Möglichkeit eine VIP-Lounge zur Verfügung.
	Besprechungszimmer	●	Reservieren Sie für Ihre Sitzungen unser mit Tisch und mehreren Stühlen ausgestattetes Besprechungszimmer.
	Gratisparkplatz	● K	Profitieren Sie während Ihres stationären Aufenthalts von einer kostenlosen Parkmöglichkeit für Ihr Fahrzeug.
	Buchbare Zusatzbehandlungen	● K	Tun Sie sich etwas Gutes und buchen Sie Zusatzbehandlungen aus unserem vielseitigen Angebot z.B. Massagen oder Ernährungsberatung.

nach Aufenthalt P HP Amb.

Arztwahl	Austrittsgespräch durch Kaderarzt	● ●	Ihr Austrittsgespräch wird von einer Chefärztin / einem Chefarzt, einer Leitenden Ärztin / einem Leitenden Arzt, einer Oberärztin / einem Oberarzt oder der verantwortlichen Ärztin / dem verantwortlichen Arzt geführt.
Priorität	Flexibler Austrittszeitpunkt	●	Planen Sie Ihren Austrittszeitpunkt nach Absprache. Falls die Zeit bis zum Austritt nicht im Patientenzimmer verbracht werden kann, steht Ihnen, sofern vorhanden, die Excellence VIP-Lounge zur Verfügung.
Service	Individuelle Begleitung beim Austritt	●	Wir begleiten Sie beim Austritt persönlich, beraten Sie und klären noch offene Fragen.
	Bringservice für Patienten	● K K	Auf Wunsch organisieren wir nach Ihrem Austritt die Fahrt zum örtlichen Bahnhof.
	Nachbesprechung	● ●	Ihr Wohlbefinden ist uns auch nach erfolgtem Austritt wichtig. Wir kontaktieren Sie deshalb 2 bis 3 Tage nach Ihrem Aufenthalt für eine telefonische Nachbesprechung.

P: Privat ● inklusive **K** kostenpflichtig
HP: Halbprivat ● inklusive **K** kostenpflichtig
Amb.: Ambulant **K** kostenpflichtige Zusatzleistung bei ambulanter Behandlung (Kostenübernahme abhängig vom Krankenversicherer)

Excellence® Spitäler und Kliniken

see spital



Spital Zollikerberg
Ihr Schwerpunktspital im Grünen

SPITALUSTER

Spital Bülach



gzo
spital
wetzikon



Spital Affoltern



Zürcher
RehaZentren

**linik
lengg**

EXCELLENCE

excellence-spitaeler.ch